

Anna Fontquerni
Directora General
Sistema d'Emergències Mèdiques

Benvolguda,

Recentment, s'ha donat a conèixer la licitació que afecta el servei integral de menjador laboral, cafeteria i vending del sem (expedient SEM-2025-364).

Revisant els plecs de prescripcions tècniques considerem que es vulneren alguns dels seus punts.

Segons la licitació, l'empresa adjudicatària té l'obligació de donar resposta, com a menjador laboral, als esmorzars, dinars i sopars, i *"assegurar el subministrament d'àpats, snacks i begudes durant les 24 h del dia, els 365 dies de l'any."* L'horari actual de la cafeteria és de 8 a 16 h, amb el que comporta que **alguns esmorzars i els sopars quedin fora del servei amb atenció personal, provocant l'ús únicament del vending.**

També s'especifica en el seu apartat 5.6 els preus que han de pagar els treballadors per fer ús d'aquest servei, sent el *Menú diari: 8,20 EUR, en el qual s'inclou primer i segon plat, aigua, pa i postres. Mig menú per 5,80 EUR d'un plat, beguda, pa i postres.* Fora d'aquest horari, si atenem el que s'indica al plec en el punt 5.5 2 *"Els menús han d'incloure 1r i 2n plat, aigua pa i postres. Ha d'existir la possibilitat de la venda de mig menú (1 plat, beguda, pa i postres), així com la possibilitat de la compra de les postres, pa, begudes, cafè o infusió"*, ens trobem que tampoc es disposa de pa.

En el punt 5.6.3. Autoservei, especifica *"Els preus dels productes de l'autoservei hauran de tenir igual nivell de qualitat i preus com a molt iguals que els de cafeteria o menjador"*. Si fem el càlcul del menú sencer i el mig menú surt molt més car adquirir-lo al vending, provocant un greuge comparatiu entre el torn de nit respecte al torn de dia. Sent la mateixa seu i treballadors de la mateixa empresa, **el personal que ha d'accedir només al vending ha de pagar més diners pels menús.**

A més, **durant aquests dies de festes de Nadal, hem pogut comprovar que hi ha una manca total de manteniment i de reposició de begudes i de menjars a les màquines de vending.**

El telèfon de contacte que hi consta no està disponible les 24 hores, tal com s'especifica al plec de prescripcions tècniques del servei: *"Servei d'assistència tècnica ha de tenir un telèfon de contacte de 24 hores / 365 dies l'any. Aquest telèfon estarà visible en totes les màquines instal·lades. Les incidències tècniques urgents s'atendran en un termini no superior a 2 hores i les reparacions crítiques per a la continuïtat del servei en un termini inferior a 4 hores des de l'hora d'avís. L'adjudicatari haurà de disposar d'un sistema/protocol de registre de totes les actuacions efectuades, que romandrà al SEM durant la vigència del contracte."*

També hi ha hagut problemes amb les màquines expenedores d'ampolles d'aigua. A part que creiem que **el nombre de màquines expenedores d'aigua és totalment insuficient**, quan la màquina de la 4a planta s'ha espatllat, l'única màquina disponible ha estat la que hi ha situada a la planta 0, fet que ha provocat que els professionals de la CeCOS hagin hagut de desplaçar-se 3 plantes, a més del desproveïment d'ampolles d'aigua d'1,5 litres.

Per tot el que s'ha exposat,

Reclamem que els preus tant de vending com de la cafeteria siguin equiparables econòmicament per evitar que els treballadors de nit hagin de pagar més diners per menjar un menú.

Reclamem ampliar l'horari de la cafeteria, ja que és un servei 24 hores els 365 dies i segons licitació *"Aquests horaris poden ser modificats de mutu acord entre SEM i l'adjudicatari en funció de l'evolució de la demanda."*

Reclamem que es doti a cada planta de màquines dispensadores d'aigua i que hi hagi disponibles aigües d'1,5 litres.

Exigim al SEM, que de forma urgent, faci complir i el contracte i el plec de prescripcions tècniques del servei integral de menjador laboral, cafeteria i vending a l'empresa adjudicatària per garantir que tots els professionals de la nova seu Espai GranVia, tant en el torn de dia com en el torn de nit, tinguin disponible menjar i beguda en igualtat de condicions.

Quedem a l'espera de la seva resposta.

Salutacions cordials,



Secció Sindical Infermeres de Catalunya al SEM